



Geachte gast,

We heten je van harte welkom op Heibrand. We zijn ervan overtuigd dat je een mooie tijd zal beleven op ons domein, en zullen alles doen om daarbij te helpen.

In deze context vinden we het belangrijk dat we een optimale communicatie met je kunnen onderhouden. Daarom hebben we deze informatiebrochure ontworpen. In de brochure hebben we alles gebundeld wat voor jou interessant kan zijn tijdens je verblijf. Je vindt een gedetailleerde inventarislijst en een overzicht van de mogelijkheden op het domein. Ook zijn de taken en opdrachten die we van jou verwachten duidelijk gedefinieerd.

We zijn ervan overtuigd dat deze informatie zal bijdragen tot een probleemloze samenwerking. Indien je nog vragen of opmerkingen hebt over de inhoud van deze brochure, kom dan gerust even langs. We geven je graag een verduidelijking.

We wensen je een aangenaam verblijf op Heibrand!

Het Heibrand-team



## 1. Wat verwachten we van jou?

### 1. Bij aankomst

#### **Aantal**

Gelieve ons bij aankomst van de deelnemers zo snel mogelijk door te geven met hoeveel personen je exact bent. We zullen dan dit aantal aanrekenen vanaf de 2<sup>e</sup> maaltijd. (bij de eerste maaltijd werd immers reeds rekening gehouden met het vooraf opgegeven aantal.)

#### **Schade**

Je vindt de gebouwen in goede staat. Mocht er onverwacht toch schade zijn, geef ons dan even een seintje. We proberen dit zo snel mogelijk op te lossen.

#### **Lakens**

Lakens zijn verplicht op Heibrand (hoeslaken, bovenlaken en kussensloop of hoeslaken, slaapzak en kussensloop). Indien iemand van de deelnemers geen lakens bijheeft, kan je deze mits betaling, verkrijgen op het bureau.

Matrassen, dekens en hoofdkussens blijven op de slaapkamers.

#### **Aanwezigheidslijst**

We vragen je ons zo snel mogelijk een aanwezigheidslijst te bezorgen. Noteer voor jezelf wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

### 2. Tijdens je verblijf

#### **Geluidsoverlast beperken**

Heibrand hanteert al jaren de regel 'Op het domein is het voor 8u en na 22u buiten stil.'

Aangezien we de laatste maanden meer en meer klachten krijgen van onze burens i.v.m. geluidsoverlast, zijn we genoodzaakt hierop strenger te controleren en sneller in te grijpen.

Als de politie teveel klachten over Heibrand krijgt, gaat het gemeentebestuur ook niet langer tolereren dat we hier –in een woonwijk- een jeugdverblijfscentrum blijven uitbaten.

Enkele tips:

- zorg ervoor dat de ramen en deuren dicht blijven
- zet de muziek niet te luid
- let erop dat je rustig praat wanneer je buiten staat en van het ene naar 't andere gebouw of naar de parking gaat

Misschien denk je dat de burens je toch niet horen omdat je in een bos zit, maar weet dat de eerste huizen hier echt niet zo ver vandaan staan.

Als groepsverantwoordelijke vragen we je medewerking. D.w.z. grijp tijdig in zodat onze burens ook niet hoeven te klagen. Neem a.u.b. je verantwoordelijkheid hierin...



### **De gebouwen**

We vragen je niets te kleven, duimspijkeren, enz. op geverfde ondergrond! Op niet-geverfde ondergrond mag enkel gekleefd worden (met papiertape). In alle werkruimten zijn schoolborden voorzien.

De verantwoordelijke ter plaatse heeft op elk moment vrije toegang tot alle lokalen.

**Het is verboden iets te kleven (tape, papiertape, gewone plakband, etc) op de houten parket van de Villa.**

Dit laat sporen na en beschadigt de vernislaag.

Je krijgt bij aankomst de sleutels van de buitendeuren en de drankvoorraad. Zorg ervoor dat je, 's nachts en wanneer je het gebouw verlaat, de deuren afsluit.

Gebruik het materiaal waarvoor het dient. Matrassen liggen op de bedden, en niet op de grond. Stoelen blijven binnen staan en dienen om op te zitten, en niet op te staan. Als je slechte stoelen wil om spelletjes mee te doen of buiten te gebruiken, kun je die vragen aan de verantwoordelijke. Deze worden achteraf ook teruggezet.

### **Taken voor de groep**

- tafels afruimen en afvegen na de maaltijd
- dagelijks onderhoud van het gebouw
- doven van de lichten op de kamers
- sluiten ramen en deuren

### **Roken en brandveiligheid**

In de gebouwen geldt een algemeen rookverbod omwille van de brandveiligheid en het KB van 1/1/06.

Je vindt asbakken buiten aan elk gebouw. Omdat de gebouwen omringd zijn door bossen, vragen we ook niet op andere plaatsen van het domein te roken. (In het containerparkje staan lege blikken die ev. als bijkomende asbakken kunnen gebruikt worden, maar ook enkel op de daarvoor voorziene rookruimte)

In geval van brand waarschuw je onmiddellijk de brandweer en het bureel via je telefoon. Je laat zo snel mogelijk het gebouw ontruimen. De groep verzamelt onmiddellijk en zonder uitzondering op het grasveld aan het Weihuis. Noteer vandaag nog wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

In elk gebouw hangen rookdetectoren.

In de Villa geven deze detectoren eerst een stil alarm in het bureel en de keuken, zodat we kunnen nagaan wat er aan de hand is. Na een paar minuten gaat het alarm echter over in luid alarm, zodat iedereen gewaarschuwd wordt. Op dit moment wordt ook de brandweer verwittigd.

In het Weihuis, de Remise en de Luwte hangen ook rookdetectoren. Deze geven eveneens alarm bij brand maar dit signaal wordt niet automatisch doorgeschakeld naar het bureel en de brandweer.



Belangrijk is dat je zo snel mogelijk de verantwoordelijke of de conciërge verwittigd of rechtstreeks de brandweer belt. Indien de brandweer hier arriveert zonder reden, zal de schade op de betrokken personen verhaald worden.

Het is aan te raden dat één van de begeleiders een opleiding kleine blusmiddelen heeft gevolgd.

Gebruik bij een kleine brand de brandblussers en/of brandhaspels die op elke etage hangen. Bij misbruik van brandhaspels, brandblussers en rookdetectors wordt bovendien € 50 aangerekend, plus de rekening voor de hervulling en eventueel aangebrachte schade.

## **TELEFOON BRANDWEER: 03/312.05.08 of 112**

### **Aantal**

Indien het aantal personen wezig tijdens je verblijf (bv. door ziekte), gelieve ons dit dan zo snel mogelijk door te geven.

### **Schade**

Gelieve schade onmiddellijk te melden, zodat we deze zo snel mogelijk kunnen herstellen.

### **Drankverbruik**

In volledig pension wordt drank verplicht afgenomen van Heibrand! Elk gebouw beschikt over zijn eigen drankvoorraad. Bijgaand vindt je een inventaris met de juiste prijzen. Indien je tijdens het verblijf nog extra drank wil, kan je dat altijd aan het bureel komen melden. We zorgen er dan voor dat die dag nog de drank wordt bijgevuld.

### **Afval**

Wat we overhouden aan afval, willen we scheiden. Dit kan je sorteren in ons recyclageparkje (vlak aan het bureel). Per fractie is er een aparte kast.

De sortering gebeurt als volgt:

- papier en karton
- brik-blik: in een PMD-zak (deze zakken kan je in de keuken vragen)
- glas in de juiste glasbak: één bak voor wit en één voor gekleurd glas
- voedselresten aan de keuken afgeven
- restafval: vuilniszakken van Malle (deze zakken kan je in de keuken vragen). Zorg ervoor dat er geen halve vuilniszakken in het hokje terecht komen, steek ze zo vol mogelijk. Eén vuilniszak kost € 2!

Om het sorteren voor jullie wat gemakkelijker te maken, zijn er in de werkruimtes curver-boxen voorzien voor papier en vuilbakjes voor het restafval.

### **Internet**

Er is draadloos internet beschikbaar in elk gebouw. Dit bieden we gratis aan!

Als je op je laptop, smartphone,... 'beschikbare netwerken zoeken' kiest, ga je afhankelijk van waar je je bevindt het netwerk van het gebouw zien. Bij aankomst ontvang je het paswoord waarmee je kan inloggen.



### 3. Op het einde van je verblijf

#### **Taken:**

- gelieve voor 10u de kamers te ontruimen (deze regel geldt niet in het weekend)
- de dekens netjes gevouwen terug in de kasten leggen
- één kussen per bed
- alle ramen sluiten
- stoelen **op de tafels** in de respectievelijke ruimten
- alle gebruikte ruimten vegen
- vuilbakjes ledigen in vuilniszakken van de gemeente (die kan je in de keuken vragen). Deze en het andere recycleerbare afval in de juiste kast van het recyclageparkje zetten. (groot huisvuil neem je zelf mee naar huis)
- alle lichten doven
- terrein, bos en weiden opruimen
- zelfkook: poetsen van toiletten en lavabo's, schuren en dweilen van stenen vloeren (ook terras), stofzuigen houten vloeren. In de keuken wordt alles afgewassen en het keukenmateriaal wordt in volgorde van de inventaris geplaatst.

#### **Afrekening:**

Graag vooraf met de resident een uur afspreken om de drank te komen tellen en de eindafrekening te maken. Indien gewenst kan je al een deel van deze afrekening cash betalen (het drankverbruik bijvoorbeeld).

## 2. Algemene informatie

### **Maaltijden**

#### HACCP normen

Onze keuken wordt regelmatig gecontroleerd door de eetwareninspectie.

Belangrijkste opmerkingen voor jullie verblijf:

- Alle overschotten die op tafel hebben gestaan, moeten weggegooid worden. Daarom wordt in eerste instantie een kleine hoeveelheid opgeschept. Je kan altijd komen bijvragen (kijk vooraf ook even op andere tafels).
- Er mogen geen buitenstaanders in de keuken. Je kent wellicht ons 'toogje', blijf hier achter staan. De verantwoordelijken in de keuken zullen je graag geven wat je nodig hebt.

#### Wat eten we?

De menu's voor jullie verblijf worden steeds 2 weken vooraf gemaakt. Je kan niet zelf kiezen wat je eet, maar je mag wel altijd doorgeven of er speciale diëten of vegetariërs in je groep zitten. We houden hier dan rekening mee in de mate van het mogelijke. De vegetarische vervangmaaltijd of het halavlees wordt voorzien voor wie het werd doorgegeven. Zorg ervoor dat je weet waar de vegetariërs/halal zitten, want deze alternatieven worden op 1 schaal geserveerd. Wat vlees betreft, wordt er steeds 1 stuk per persoon voorzien. Hou hiermee rekening bij de verdeling aan tafel. Groenten en aardappelen/rijst/frietten kan je altijd bijvragen.



### Drank bij de maaltijd

Je kan drank bijkrijgen, maar kijk eerst even op de andere tafels of daar niets meer staat. Breng ook steeds een lege fles mee naar de keuken voor vervanging. Anders krijgen we 20 halfvolle flessen terug, die, je kunt het al raden, weer moeten worden weggegoten.

### Uren

De maaltijden worden genomen in de refter(s) in de Villa op de volgende uren:

- ontbijt: 8.30u
- middagmaal: 12.30u
- vieruurtje: 16.00u
- avondmaaltijd: 18.00u

### **Auto's**

Auto's zijn niet toegelaten op het terrein. Voor alle transport vanaf de parking zijn transportkarren voorzien. Moest je toch op het terrein willen met de auto, vraag dit even op het bureel.

### **Permanentie**

In Heibrand is altijd iemand aanwezig. Je kan op het bureel of bij de conciërge (vanaf 16.30u tot 9.30u) terecht voor uw vragen.

### **Onze medewerkers**

De medewerkers van Heibrand staan op alle momenten ter uwer beschikking. Zo kan je bijvoorbeeld steeds in de keuken terecht bij Carine, Eline, Marleen, Lief of Apostolos voor vragen of opmerkingen in verband met de maaltijden. Indien er een defect is, kan je Stefan of Koen aanspreken. Zij kunnen je ook de weg wijzen naar technische materialen zoals gereedschap, ladders of het podium. Indien je een probleem hebt met het onderhoud (poets), kan je altijd Sharmila, Farid of Koen aanspreken. Op het bureel vind je Wendy en Saskia. Zij worden 's avonds afgelost door Marleen, de conciërge van het domein. In het weekend wordt deze taak overgedragen aan vrijwilligers.

### **Duurzaamheid**

Heibrand probeert milieuvriendelijk te leven. Waar mogelijk gebruiken we biologisch afbreekbare poetsmiddelen en onderhoudsproducten. We pompen ons water ook zelf op. Dit water is perfect drinkbaar, het wordt 2 maal per jaar gecontroleerd door het Prov. Inst. Hygiëne Antwerpen. Het water is zuiverder dan leidingwater, maar bevat meer ijzer. Door een beluchtingsysteem halen we dit eruit. Dit kan ervoor zorgen dat het water een wittere kleur heeft. We vragen je begrip hiervoor.

Sinds 2006 hebben we ook zonnepanelen op het dak van de Villa en een zonneboiler voor het verwarmen van het water van de Villa. Dit wordt gebruikt voor de douches en voor de keuken.

Je kan ons helpen in ons streven naar een beter milieu door de lichten op de kamers te doven als je er niet bent. We vragen ook de radiators dicht te draaien als het te warm is (geen ramen openzetten). Op de kamers staat de verwarming overdag af, zo kan je de kamers verluchten.

### **Kampvuur**

Kampvuur kan enkel mits toestemming van de resident en de brandweer van Malle. Deze toestemming vraag je aan door te mailen naar [brandweer@malle.be](mailto:brandweer@malle.be) of telefonisch op 03 312 05 08. Het kampvuur wordt enkel gehouden op de kampvuurplaats. (op de weide naast het Weihuis).



### **De omgeving**

We hebben respect voor de natuur, en vragen je daarom het bos in ere te houden. Levend hout kappen of afbreken beschadigt ernstig het bos. Op het domein is het voor 8u en na 22u buiten stil. Buiten het domein zijn de bospaden (niet het bos!) tussen zonsopgang en zonsondergang toegankelijk. Hiervoor wordt controle uitgevoerd door de boswachter.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn uitdrukkelijk verboden!

### **Noodzakelijke informatie**

Je vindt de wachtdiensten van dokters en apothekers in het houten kastje aan het bureel en in je infomapje. Op het bureel kan je terecht voor bijkomende informatie over openbare diensten. In geval van nood kan je je altijd wenden tot de spoedafdeling van het ziekenhuis in Sint-Antonius (Zoersel). Hiervoor rij je terug naar de Antwerpsesteenweg. Je draait rechts richting Antwerpen (rechts). Zo vind je het ziekenhuis op een drietal kilometer op uw rechterkant.

## **3. Wat biedt Heibrand aan?**

### **1. Toeristische informatie**

Je kan verschillende kaarten voor wandel- en fietsroutes aankopen op het bureel.  
Voor meer informatie, Toerisme Malle: 03/310.05.14.

### **2. Ondersteunend lesmateriaal**

- lespakket bosklassen, uitgave van Heibrand, € 13,00.
- brochure interactief circuit, uitgave van Heibrand, € 10
- bosleerpad, uitgave van Heibrand, € 2,50.
- bosleerpad: aanvullend werkboekje voor kinderen, uitgave van Heibrand, € 1,50.
- speelse oriëntatie-speurtocht (7.5KM), uitgave van Heibrand, € 0,15.
- oriëntatie-speurtocht met kompas, uitgave van Heibrand, € 0,15.  
(er zijn 4 kompassen beschikbaar op het bureau. indien het kompas niet wordt teruggebracht, wordt een vergoeding van € 25,00 aangerekend.)
- natuurgidsen op aanvraag via Christine Van Dommelen: chvdommelen@gmail.com, € 26,00 per gidsbeurt van ong. 2 uur.

### **3. Audiovisueel materiaal: gratis voor volpensiongroepen**

- verplaatsbaar podium, € 2,5 per dag per element
- sjarahout
- booster met CD-speler, € 5,00 per dag
- toneelspots, € 2,50 per stuk per dag
- projectiescherm, € 5 per dag
- beamer (enkel beschikbaar in grote zaal Weihuis en Vliering + 2 losse beamer): € 5 per dagdeel (+€ 5 verbruikskosten lamp)
- geluidsinstallatie in grote zaal Weihuis en heemzaal Villa: € 10 per dag



#### 4. Spelmateriaal

Gratis ter beschikking, ontbrekende of beschadigde stukken worden aangerekend volgens inventaris

- spelkoffer
- jongleerkoffer
- basket- en andere ballen

#### 5. Allerlei

- lakenpakket (2 lakens + kussensloop), € 6 per pakket
- postkaart van Heibrand: € 0,25 per stuk
- hout per kruiwagen: € 15,00

#### 4. Inventarislijst

<b>drank</b>	<b>prijs per flesje</b>	<b>aantal bakken</b>
fanta	€ 1,10	3
water	€ 1,10	3
cola	€ 1,10	3
cola zero	€ 1,10	3
ice-tea	€ 1,10	3
jupiler	€ 1,40	3
kriek Lindemans	€ 1,70	3
Trappist Westmalle	€ 2,50	3
Tripel Westmalle	€ 2,50	3

  

<b>wen</b>	<b>prijs per fles</b>	<b>aantal flessen</b>
rode wijn	€ 8,00	5
witte wijn	€ 8,00	5
cava	€ 11,00	5

  

<b>snoep</b>	<b>prijs</b>	<b>aantal</b>
chips	€ 1,00	40

  

<b>glazen</b>	<b>prijs</b>	<b>aantal</b>
pils	€ 2,00	8
Trappist	€ 3,80	8
Kriek	€ 3,80	8
wijn	€ 2	8
cava	€ 2	8